



環境、社會及管治(ESG)報告

2017年4月27日

目錄

- 1 企業簡介
 - 1.1 關於我們
 - 1.1.1 公司簡介
 - 1.1.2 主要產業
 - 1.1.3 企業的社會責任觀
 - 1.2 聚焦2016
 - 1.2.1 責任榮譽概覽

1 企業簡介

1.1 關於我們

1.1.1 公司簡介

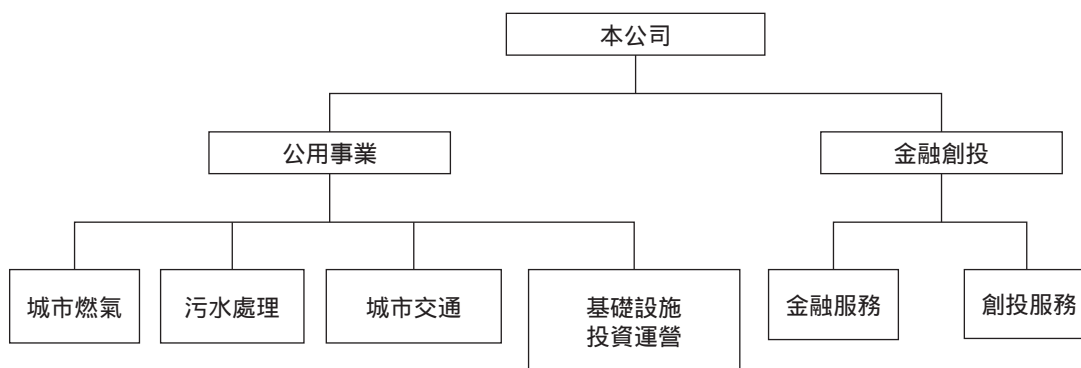
上海大眾公用事業(集團)股份有限公司成立於1991年12月24日，其前身是上海浦東大眾出租汽車股份有限公司，是全國出租汽車行業中的第一家股份制公司。1993年3月4日公司股票在上海證券交易所正式挂牌上市(簡稱「大眾公用」，股票代碼「600635」)，2016年12月5日公司在香港聯交所主板挂牌上市(英文簡稱「DZUG」，股票代碼「1635」)。截至2017年1月9日，超額配售股份在香港聯交所主板上市完成後，公司總股本增至2,952,434,675股。其中，A股2,418,791,675股，佔比81.93%；H股533,643,000股，佔比18.07%。

二十多年來，公司經過不斷地「創新驅動、轉型發展」，從「浦東大眾」到「大眾科創」，再到「大眾公用」的戰略轉型。公司堅持穩健經營、穩步發展，實現一次次的跨越，發展成為以公用事業和金融創投齊頭並進的投資控股型企業，其中公用事業業務包括(1)城市燃氣、(2)污水處理、(3)城市交通、(4)基礎設施投資運營，金融創投板塊包括(1)金融服務、(2)創投服務。

2016年公司實現人民幣4,568百萬元的營業收入和人民幣634百萬元的淨利潤。截至2016年12月31日，公司總資產達人民幣17.01十億元，淨資產人民幣8.19十億元。

1.1.2 主要產業

下表說明大眾公用集團的主要業務板塊：



一 公用事業

- (1) 城市燃氣：公司下屬的燃氣公司主要提供管道燃氣供應與服務。本公司從上游天然氣生產及銷售單位購買氣源後，通過自身城鎮燃氣管網體系，銷售給居民、商業、工業等終端用戶並提供相關輸配服務；同時，本公司為新用戶提供燃氣安裝服務、氣表後管道安裝、遷改等延伸服務。公司目前是上海浦西南部唯一的管道燃氣供應商、以及江蘇省南通市區主導的天然氣供應商，同時公司以參股方式進入了上海松江、奉賢區，並於2016年以參股蘇創燃氣股份有限公司(股票代碼 1430.HK)的方式將業務延伸至江蘇省太倉市。

與企業社會責任的關係：天然氣是低碳清潔能源，資源豐富，發達國家大都把天然氣作為能源清潔替代的重要選項。美國頁岩氣革命大幅度提高了世界對天然氣資源儲量的預期，天然氣已成為世界最具發展潛力的主體能源。大眾燃氣在2015年已全面完成「煤改氣」工作，由天然氣取代了傳統的煤氣，為人們的低碳清潔生活提供支持。

- (2) 污水服務：公司在長三角的多個地區擁有高運營效率的污水處理廠，下屬各污水處理廠均採用國內成熟污水處理工藝，能夠基本滿足現行尾水達標排放的要求。報告期末，公司在上海、江蘇徐州、連雲港運營的6家大型污水處理廠和4家小型鄉鎮污水處理廠，總設計處理能力為355,000立方米/日。污水處理公司的污水處理業務為區域特許經營，與地方政府方簽訂了《特許經營協議》，由政府方在特許經營期內，向公司採購污水處理服務。另外，公司在浙江省杭州市蕭山以BT方式投資了一家污水處理公司，通過公司獲得持續性專營補貼獲得投資資金返還和回報。

與企業社會責任的關係：伴隨我國經濟的快速發展，我國水資源短缺及水環境污染問題日益突出。近年來，中央和地方政府對環境問題的重視程度不斷加深，對污染治理的投入不斷加大。大眾公用的污水處理業務板塊響應了黨中央和政府的號召，有效地改進了區域性水環境質量，促進了綠色發展和生態文明建設。

- (3) 城市交通：公司下屬的大眾交通(股票代碼600611.SH)是上海和長三角區域最大的綜合交通服務供應商，擁有出租車、租賃車、物流車、旅遊車等各類車輛約15,000輛，通過大眾出租和大眾租車提供出租車和汽車租賃、服務、物流、旅游等綜合交通配套服務。為應對互聯網模式對傳統出租車行業的影響，大眾交通依托大眾品牌的優勢，於2016年3月末推出了「大眾出行」平台，提供正規的網絡約租車服務。

與企業社會責任的關係：隨著上海國際經濟、國際金融、國際航運、國際貿易「四個中心」的建設和以迪士尼為核心的上海國際旅遊度假區的全面開放，上海全市日均出行總量及流動人口將保持在一個較高水平並維持持續增長。出租汽車作為公共交通的補充，已經越來越受到社會、公眾的重視，出租車行業的業務需求將不斷得到擴大。另外，新型網約車和網約車平台優化了乘客叫車和車輛運行的效率，減少車輛空駛率。

- (4) 基礎設施投資運營：公司以BOT、BT方式在上海、江蘇省常州市等地進行了基礎設施投資建設和運營。其中以BOT方式投資、建設和運營的上海翔殷路隧道是上海市中環線北面的黃浦江過江通道，在專營期內，由上海市政府給予公司持續性專營補貼來獲得投資資金返還和回報，同時公司提供運營養護保障服務。另外在江蘇省常州市，公司以BT方式投資了常焦路、泡桐路等城市幹道改擴建項目，由當地政府給予公司持續性營運補貼獲得投資資金返還和回報。

與企業社會責任的關係：大眾公用對城市隧道、運動場館以及道路建設等的投資和對基礎設施投資運營的高水平管理皆改善了大城市交通擁堵問題和人民休閒生活質量，並進一步促進城市的交通和人文發展。

— 金融創投

- (1) 金融服務：包括公司全資和控股擁有的融資租賃公司、小額貸款公司、第三方支付平台大眾商務公司等，以及參股的部分證券公司和銀行。其中融資租賃公司致力於為客戶提供個性化的融資租賃方案及增值服務，通過直接租賃和售後回租等方式為客戶提供全套融資解決方案；小貸公司主要從事為中小微等企業客戶提供小額貸款業務服務；大眾商務公司發行「大眾e通卡」等預付卡，「大眾e通卡」是經中國人民銀行批准發行的多用途消費卡，涵蓋了超市、百貨、餐飲、娛樂休閒和汽車服務等領域，此外還能在網上繳納公用事業費、手機充值、網上購物。

與 與企業社會責任的關係：大眾公用的金融服務面向廣大難以得到傳統銀行信貸支持的中小微企業、農、工、商個體經營戶，以大大低於民間高利借貸的利率，方便、靈活、快捷地提供生產經營和創業發

1.1.3 企業的社會責任觀



1.2 聚焦 2016

1.2.1 責任榮譽概覽

公司上市以來，憑藉良好的企業形象、深入踐行的社會責任、完善的公司治理結構、健全的信息披露機制和內部管理體系先後入選：道瓊斯中國指數、上交所「滬深300指數」、上證180指數、上證180相對成長指數、上證180相對價值指數、上證公司治理指數等眾多指數的成份股。2016年12月，大眾公用H股調入深港通下的港股通股票名單。此外，公司還被選為中國上市公司協會第二屆理事會常務理事單位；上海上市公司協會第二屆理事會副會長單位；上海市股份公司聯合會第六屆理事會副理事長單位和五星級誠信創建企業。

以下為公司在近期獲得的責任榮譽概覽：

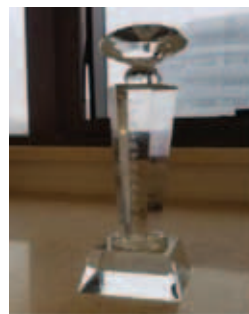


大眾公用榮膺2016年度上海企業百強第85名、上海服務業企業百強第49名、上海民營企業百強第32名以及上海民營服務企業五十強第17名的榮譽稱號。

公司董事長楊國平先生在首屆中國(上海)上市公司企業社會責任峰會上獲得傑出企業家獎。楊國平先生表示大眾宗旨是為社會服務好，為全體股東創造價值，為乘客服務好和為員工服務好。



大眾公用榮獲香港知名財經雜誌《中國融資》主辦、皓天財經承辦，並由中企協上市公司委員會頒發的「2016中國融資上市公司大獎最佳IPO獎」。



大眾公用運用超短融拓寬低成本融資金融工具入選2016金融市場經典案例。



大眾出行卓越的綠色出行理念，榮獲第三屆APEC車聯網研討會頒布的2016 MMC Worldwide Competition最受關注獎。



上海市燃氣管理處授予上海大眾燃氣2016年上海市燃氣行業文明工地稱號。



南通大眾燃氣徐智洲志願者工作室被評為2016年度南通市優秀志願服務集體。

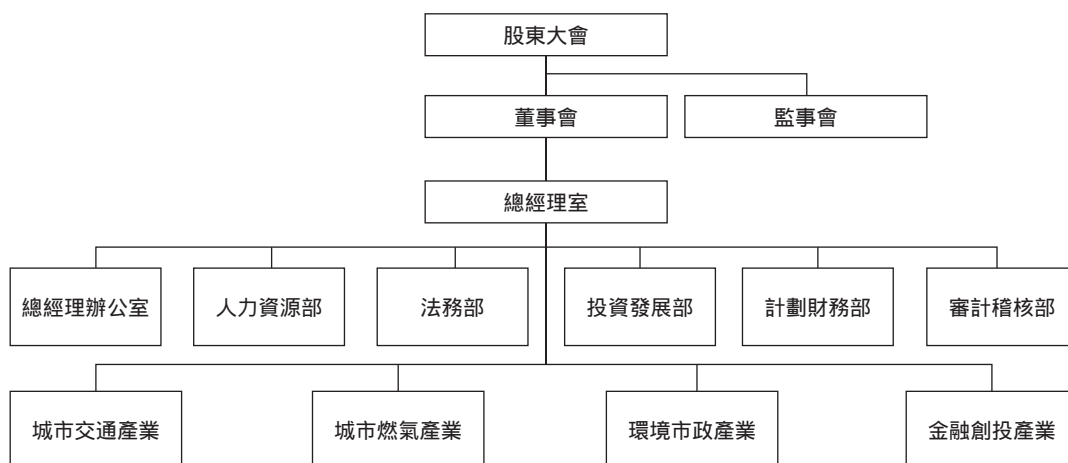


上海普陀區政府召開了普陀區投資促進工作先進表彰大會，對2016年度區域發展貢獻重點企業進行表彰，上海大眾燃氣有限公司獲得區域發展貢獻一等獎。

1.3 企業管治

1.3.1 公司管治框架

按照國家相關法律法規、股東(大)會決議和公司章程，公司明確了董事會、監事會、管理層和公司內部各層級機構設置、人員編製、職責權限、工作程序和相關要求的組織層次體系。



參照以上公司管治體系，公司治理的主要情況如下：

- (1) 關於股東與股東大會：公司按照《公司章程》、《股東大會議事規則》的要求召集、召開股東大會。報告期內，公司股東大會審議相關議案時，公司向股東提供了網絡投票方式，確保所有股東，特別是中小股東享有平等的地位，能夠充分行使自己的權利。公司歷次股東大會的召開和表決程序規範，均經律師現場見證並出具法律意見書，股東大會決議合法有效。報告期內公司未發生公司股東和內幕信息知情人員進行內幕交易以及損害公司和股東利益的事項。
- (2) 關於控股股東與上市公司關係：公司與控股股東在人員、資產、財務、機構和業務方面嚴格分開，各自獨立核算，獨立承擔責任和風險。控股股東嚴格按照《公司法》與《公司章程》的規定依法行使出資人的權利並承擔義務，行為規範，控股股東與公司不存在同業競爭，不存在直接或間接幹預上市公司的決策和經營活動的情形，沒有佔用上市公司資金或要求為其擔保或替他人擔保。
- (3) 關於董事和董事會：公司全體董事嚴格按照《公司章程》、《董事會議事規則》以及相關法律法規的規定，以誠信、勤勉、盡責的態度，依據自己的專業知識和能力對董事會審議的議案作出獨立、客觀、公正的判斷，依法行使權利並履行義務，獨立董事能夠獨立客觀地維護公司及股東的合法權益，並在董事會進行決策時起到制衡作用。在審議有關關聯交易的議案時，關聯股東回避表決，確保關聯交易公平合理。
- (4) 關於監事和監事會：公司全體監事按照《公司章程》、《監事會議事規則》以及相關法律法規的規定，以全體股東利益為出發點，本著對股東負責的精神，認真地履行自己的職責，對公司財務狀況、日常關聯交易以及公司董事、高級管理人員履行職責的合法合規性進行有效監督。公司全體監事能夠按照相關規定按時出席監事會會議，列席董事會會議並向股東大會匯報工作，提交監事會工作報告。

- (5) 關於公司高級管理人員：公司嚴格按照公司《章程》的規定聘任和變更高級管理人員，公司高級管理層產生的程序符合《公司法》和公司《章程》的規定。公司高級管理層均能依照法律、法規和董事會的授權，依法合規經營，勤勉工作，努力實現股東利益和社會效益的最大化。

1.3.2 董事會概覽

截至2016年12月31日，公司第九屆董事會由十一名董事擔任，其中包括六名執行董事、一名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事於股東大會選出，任期為三年，任期屆滿之後可選擇連任。

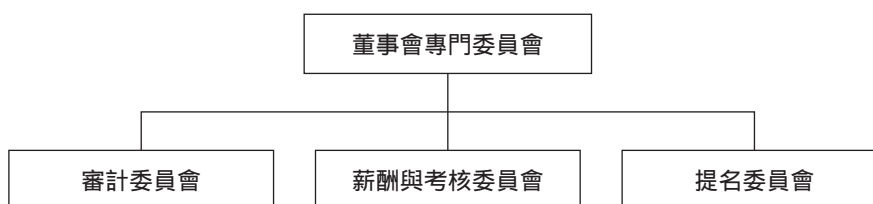
董事主要資料：

姓名	年齡	性別	職位	職責
楊國平	60	男	執行董事、董事長及提名委員會及薪酬與考核委員會成員	管理本集團及制定重大決策
鍾晉幸	62	男	執行董事、副董事長及財務總監	負責我們的財務管理及內部控制
梁嘉瑋	43	男	執行董事及行政總裁	負責我們的日常運作
俞敏	56	女	執行董事	負責我們的行政事務及人力資源
楊繼才	58	男	執行董事及副總經理	負責我們的環境及市政板塊
莊建浩	55	男	執行董事及副總經理	負責我們的燃氣板塊
李松華	56	男	非執行董事(上海燃氣集團指派的董事)	參與決策程序，但不參與日常管理
蔡建民	72	男	獨立非執行董事、審計委員會主席及提名委員會及薪酬與考核委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理

姓名	年齡	性別	職位	職責
鄒小磊	56	男	獨立非執行董事	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理
顏學海 ¹	46	男	獨立非執行董事及審計委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理
姚祖輝	51	男	獨立非執行董事、提名委員會及薪酬與考核委員會主席及審計委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理

公司第九屆董事會將於2017年4月29日期滿，第十屆董事會成員候選人名單已於2017年3月31日由公司公告進行公布，董事會將於2017年5月25日進行換屆。公司第十屆董事會將由十三名董事組成，其中包括五名執行董事、三名非執行董事及五名獨立非執行董事。

董事會專門委員會構成：



¹ 顏學海先生於2017年2月20日向公司提出辭去獨立董事職務。

各委員會職責：

(1) 審計委員會

- 確保本公司根據香港上市規則執行有效財務監控、內部監控及風險管理制度
- 督導本公司的內部審計制度及其實施，並且負責內部審計與外部審計之間的協調
- 監督本公司財務報表以及年度報告及帳目、中期報告及季度報告的完整性
- 在董事會授權範圍內批准關聯交易或接受關聯交易備案
- 審查財務監控系統以及風險管理制度
- 審查本公司的財務及會計政策及實務
- 保持內部審計部門與外部審計公司直接的溝通
- 董事會授予的其他責任

(2) 薪酬與考核委員會

- 釐定董事、經理及其他高級管理人員的考核標準及就設立合理而具透明度的薪酬政策制訂程序提出建議
- 審查及考核董事、經理及其他高級管理人員的薪酬政策與方案
- 負責對本公司薪酬制度執行情況進行監督
- 考慮同類公司支付的薪酬、時間付出及職責以及本集團內其他職位的僱傭條件
- 審查及批准董事及高級管理人員被解僱所涉及的賠償安排
- 董事會授權的其他責任

(3) 提名委員會

- 釐定委任董事、經理及其他高級管理人員的選擇標準和程序
- 物色及向董事會推薦合適的董事、經理及其他高級管理人員人選
- 評估獨立董事的獨立性
- 評估董事會的結構、人數及組成
- 對董事、經理及其他高級管理人員候選人進行評估並提出建議
- 董事會授予的其他責任

1.3.3 相關權益人概覽及溝通成效

相關權益人概覽：

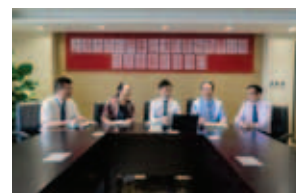
相關權益人	期望與要求	溝通方式
政府	遵紀守法、依法納稅 優化能源結構 保障能源、交通安全	遵守國家法律法規 完善公司治理 接受監管審核 定期匯報工作
投資者	投資穩定匯報 信息公開透明 保障股東權益	定期匯報經營狀況 積極舉辦投資者溝通活動 完善公司日常管理
客戶	提供優質服務	設置多種溝通渠道瞭解客戶需求
合作夥伴	保持良好業務往來 公平公正公開管理 互助互利	開展戰略合作 建立完善招標採購管理 定期開展交流活動
員工	有競爭力的薪資福利 公平晉升與發展 健康與安全 良好的工作環境	建立完善的員工管理體系 積極開展培訓活動 多渠道加強員工溝通 關愛困難員工 開展員工活動
社區與公眾	服務社區發展 業務安全運行	規範業務管理 加強與社區互動
公益機構	保護生態環境 關愛弱勢群體	發展清潔能源 加強節能意識宣傳教育 積極組織公益活動

— 投資者關係管理

投資者關係是公司規範發展、合規經營的重要工作之一，公司董事會一向高度重視投資者關係管理工作。日常工作中，對投資者的諮詢電話、郵件及來訪在信息披露允許範圍內均給予耐心答覆或接待。幫助投資者瞭解公司現狀及發展，引導投資者對公司價值進行客觀判斷，避免不實信息對投資者的誤導，保護投資者的切身權益，同時認真聽取投資者的意見建議，與投資者形成良性的互動關係。

2016年公司H股發行前，分別在上海、廣州、北京、香港、倫敦對全球投資者舉行路演活動。同時，公司網站全新改版，簡體、繁體及英文版全面上線，使更多投資者能夠更深入地瞭解公司的經營情況和發展動態。

2016年7月22日，大眾公用參加了由上海證監局和上海證券交易所指導，上海上市公司協會、上證所信息網絡有限公司共同舉辦的「強化信息披露規範，構建和諧投資者關係 — 2016年上海轄區上市公司投資者集體接待日」主題活動。通過網絡在線的交流形式與投資者就公司的經營狀況、發展戰略、公司治理、再融資進展等投資者關注的問題進行溝通，共計回答投資者提問20餘條，進一步拉近了公司與廣大中小投資者的距離，促進公司投資者關係管理及保護投資者合法權益工作的深入開展。瞭解投資者們最關注的，傾聽投資者心聲和期望，構建和諧投資關係的同時也有利於公司更快更好更健康地發展。



公司能夠從制度建設方面和業務經營的各個環節充分尊重和維護公司股東、客戶、員工及其他利益相關者的合法權益，保證公司持續和諧、健康規範地發展，以實現公司和各利益相關者多贏的格局，實現公司社會效益的最大化。

2016年度，公司執行了2015年度利潤分配方案，向全體股東按每10股派發現金紅利人民幣0.60元(含稅)，共計分配利潤人民幣148.04百萬元。該分配方案能夠兼顧投資者的合理回報和公司的可持續發展，使廣大股東共享公司發展利益。公司2016年度利潤分配預案為：以2017年1月9日總股本2,952,434,675股為基數，每10股擬分配現金紅利人民幣0.60元(含稅)，共計分配利潤人民幣177.15百萬元，該預案須經公司2016年度股東大會表決通過後方能實施。

一 客戶關係管理

大眾公用集團嚴格遵守國家的相關政策法規，為顧客提供健康、安全的服務，在服務過程中也嚴格保守顧客的個人隱私。

為了不斷為顧客提供最優質的服務，大眾燃氣開通了24小時不間斷的962777燃氣熱線，受理任何燃氣報修、服務諮詢、業務申請、帳務查詢、液化氣送瓶、投訴受理等。我們在2016年度共接燃氣報修97,282次，上門維修率為100%，解決率為100%。

對於城市交通業務板塊，與許多平台僅使用手機應用程式不提供電話叫車服務不同，大眾出行在推出手機客戶端的同時，保留了傳統的96822客服熱線，滿足老人、殘障人士、外國遊客等特殊人群的用車需求。一旦乘客在用車過程中遇到問題，也可以通過撥打熱線與平台取得聯繫，儘快解決問題。

2. 企業環境績效分析

2.1 主要業務地區相關環保政策概覽

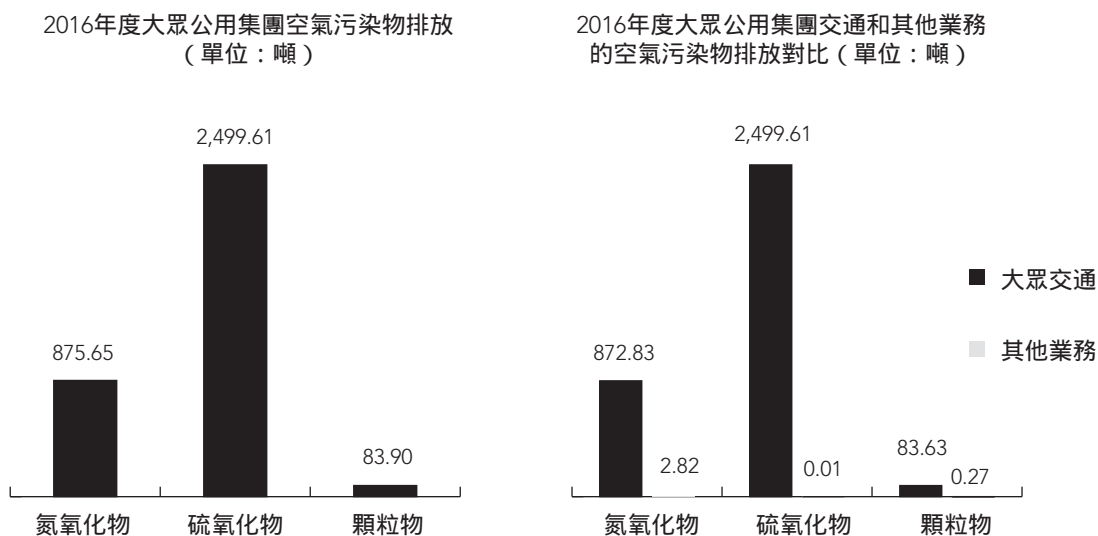
政策及法規	頒布日期及機構	主要內容
《城鎮污水處理廠大氣污染物排放標準》(DB31/982-2016)	2016年3月28日，上海市環保局、上海市質量技術監督局	此標準規定了城鎮污水處理廠大氣污染物排放限值、監測和運營管理與監控要求，以及標準實施與監督等相關規定。
《大氣污染物綜合排放標準》(DB31/933-2015)	2015年11月30日，上海市環保局、上海市質量技術監督局	此標準規定了固定源大氣污染物排放控制、監測與監督實施等要求。

《中華人民共和國大氣污染防治法》(2015年修訂)	2015年8月29日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治大氣污染，保障公眾健康，推進生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》(2015年修正)	2015年4月24日，全國人大常委會	國家對固體廢物污染環境的防治，實行減少固體廢物的產生量和危害性，充分合理利用固體廢物和無害化處置固體廢物的原則，促進清潔生產和循環經濟的發展。
《中華人民共和國環境保護法》(2014年修訂)	2014年4月24日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治污染和其他公害，保障公眾健康，推薦生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《能源行業加強大氣污染防治工作方案》	2014年3月24日，國家發改委、國家能源局、國家環保部	此方案指導能源行業承擔源頭治理和清潔能源保障供應的責任。
《中華人民共和國水污染防治法》(2008年修訂)	2008年2月28日，全國人大常委會	防治水污染，保護和改善環境，保障飲用水安全，促進經濟社會全面協調可持續發展。
《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)	2002年12月24日，國家環保總局、國家質量監督檢驗檢疫總局	此標準分年限規定了城鎮污水處理廠出水、廢氣和污泥中污染物的控制項目和標準值。

2.2 企業排放物相關分析

2.2.1 企業排放物相關指標分析

大眾公用集團各業務由於化石燃料燃燒導致排放的空氣污染物包括氮氧化物(NO_x)，硫氧化物(SO_x)及懸浮顆粒物(PM)。排放的廢氣絕大部分來自於大眾交通機動車汽油及液化石油氣(LPG)的燃燒。



大眾公用集團各業務由於化石燃料燃燒及電力使用等造成溫室氣體(包括範圍1.直接溫室氣體排放及範圍2.間接溫室氣體排放)。排放情況如下表所示：

溫室氣體種類	範圍1 (單位： 噸二氧化碳當量)	範圍2 (單位： 噸二氧化碳當量)
二氧化碳(CO ₂)	451,803,255.23	29,501.07
甲烷(CH ₄)	726,997.34	6.73
氧化亞氮(N ₂ O)	58,247,810.36	140.08
總計	510,778,062.93	29,647.88

2016年度大眾公用集團共計排放溫室氣體510.81百萬噸二氧化碳當量。按全年收益計算得到的溫室氣體(範圍1及2)排放強度為0.11噸二氧化碳當量 人民幣元。

2016年度大眾公用集團共計排放污水150.00噸，所有污水排放均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。

2016年度大眾公用集團固體廢棄物排放情況(單位：噸)：

無害廢棄物	垃圾焚燒	10.31
<hr/>	74,179.03	10.31

2016年度大眾公用集團各業務能源消耗共計折合約210.10百萬噸標準煤，其中86%為汽油，另外14%中大部分為液化氣(LPG)。

**2016年度
大眾公用集團
各種類能源消耗
情況比較
(單位：噸標準煤)**

汽油	181,394,594.62
液化氣	28,697,382.00
電能	4,633.64
柴油	61.28
<hr/>	
合計	210,096,671.54

2016年度大眾公用集團超過99%的能源消耗來自於大眾交通業務中的出租車及各類租賃車運營。其他三種主要業務能耗大小依次為污水處理業務、城市燃氣業務、基礎設施投資運營業務。

**2016年度
大眾公用集團
各業務板塊能源
消耗情況比較
(單位：噸標準煤)**

城市交通	210,091,574.00
污水處理	3,712.08
城市燃氣	1,076.31
基礎設施投資運營	309.15
<hr/>	
合計	210,096,671.54

2.3.2 企業推行的有效能源使用措施

— 推廣使用混合燃油車型替代傳統汽油車

2016年度大眾交通業務車輛總數約為8,000輛，其中約6,000輛能耗類型為汽油車，約2,000輛能耗類型為汽油與液化石油氣(LPG)雙燃料動力車。E b b i b i (

3.1.2 員工健康與安全保障概覽

大眾公用集團為確保安全生產發布了《關於加強集團公司及下屬各公司安全生產工作的通知》等文件，要求各個業務板塊切實做好安全生產工作，特別是確保在元旦、春節等節假期間的安全生產，有效預防任何安全事故的發生，並積極召開安全工作會議，會議指出各大業務板塊在安全管理工作中的重點。為建立健全安全生產責任機制，集團與下屬各運營子公司簽署年度安全生產責任書。在責任書中明確各運營子公司安全生產工作的責任及年度工作目標，並明確安全生產職責，以確保集團公司安全生產體系完全受控。

集團要求各大業務板塊的負責人為安全生產第一責任人，遵循「誰主管，誰負責」、「管生產必須管安全」的安全生產原則，對本單位的安全生產工作全面負責。在遵守落實《安全生產法》、《消防法》、《勞動法》等法規，宣傳貫徹執行國家、集團及本單位的有關安全生產法規、制度和標準的基礎上，檢查、督促本單位的各級管理人員及員工在工作中自覺履行安全職責，並定期組織安全檢查，對查出的安全隱患要及時整改，對無力整改的須及時採取相應的措施。

集團在於2015年10月頒布的《安全生產管理規定》中也對工程承發包商的安全管理制度作出了清晰的規定。任何承包公司及各類項目的施工單位均應執行該規定列出的工程承發包安全管理制度。公司定期對承發包商的資質、安全、質量評價進行檢查，要求承包方做出書面的安全承諾，簽訂《承發包工程安全協議》，確保施工人員經過安全生產教育，特種作業人員持有安全操作證，並經常性地對施工現場進行安全監督，糾正任何不安全行為，對違章人員進行安全再教育工作。工程竣工之後，需對工程項目質量、安全進行驗收，對項目作出書面評價。

集團2016年安全生產責任簽約和承諾的工作目標

- 建設項目工地、物業和辦公、作業與經營場所及本單位職工因工死亡事故控制指標為零。
- 重、特重大事故為零。
- 不發生較大及以上和有嚴重社會影響的生產安全事故。
- 安全生產檢查覆蓋面達到100%，員工安全生產培訓率達到100%。
- 各類重大事故隱患整改率達到100%。
- 按期完成上級部門下達的其他安全生產目標任務。

各大業務的安全生產管理：

- 城市燃氣：2016年度共540名員工參與了為期一天到兩天半的安全生產意識培訓。隨著燃氣全天然氣化的完成，人工煤氣的退出，上海大眾燃氣依據相關安全生產法律法規、規章制度的頒布和修訂，制定了新的《生產安全事故綜合應急預案》，要求各下屬單位積極配合認真貫徹落實。另外，南通燃氣一直重視突發事件的應急工作，在2016年中不斷完善現有安全事故應急預案，注意安全生產事故應急預案培訓演練，不斷提高員工應急處置能力。
- 污水處理：在嘉定污水處理廠進行提標改造工程之前，嘉定污水處理廠聘請有資質的工程諮詢單位對該項目可能存在的風險進行了全面科學的評估。在安全衛生方面對風險等級進行評估，制定了規避風險發生的措施以及如果風險發生時應採取的對策，並對應各風險的具體負責人或單位作出了明確的規定。嘉定污水處理廠在日常的經營中積極開展對其員工針對不同主題的安全生產教育，培訓內容貼合員工在日常操作過程中可能會遇到的安全問題，如污水廠電氣安全知識、火災預防及安全逃生、污水廠安全防護等等。
- 城市交通：
 - 大眾交通：安全出行是大眾出租管理中的重中之重。為了確保大眾出租能為廣大乘客提供安全的出行服務，大眾出租每手竊話

- 基礎設施投資運營：2016年度翔殷路隧道的安全生產管理工作將專項檢查與常規檢查相結合，通常每月進行3至4次安全檢查。如在檢查中發現任何安全隱患會即時進行整改，確保無重大安全隱患存在。翔殷路隧道持高壓電工證的職工24名、低壓電工證25名，高壓證每一年進行複證，低壓證每三年進行複證，現所有證書均在有效期內。2016年度共啟動應急預案6次，事後及時組織評審，確認組織、人員、車輛、物資、通訊五個方面的保障工作均符合預案要求。

另外，公司根據國家規定，為每位員工繳納五險一金。此外，公司也為員工購買大病住院醫療險、健康險及意外險，以提供多重保障機制。公司每兩年組織全體員工參加一次健康體檢，女性員工每年參加一次婦科體檢。所有員工上崗前須經過崗前培訓，掌握需要的職業技能。部分崗位職工須持證上崗，避免任何由於技術不到位造成的傷害。

3.1.3 員工發展及培訓情況概覽

公司為幫助員工的個人成長，各業務板塊皆為員工提供或按規定資助形式多樣的各類「在職培訓」或「崗外培訓」。

- 城市交通業務：

每月開展不同主題和側重點的駕駛員安全學習培訓，包括安全行車注意事項、道路行駛安全須知、防禦性駕駛技術等。2016年度為積極配合上海交通違法行為大整治，大眾出租各分公司對駕駛員開展專項培訓活動，通過集中學習和重點宣傳，嚴禁駕駛員在營運期間出現拒載、繞道、多收費等違規行為。同時，大眾交通管理人員圍繞市交通執法部門梳理出39種違法行為，提醒駕駛員在運營中遵紀守法，安全行車。此外，大眾交通各分公司在公司大廳內放置宣傳展板，集中展示當前十類最突出的違法行為，使駕駛員時刻保持安全警惕意識。另外，公司車隊帶領駕駛員在安全行駛倡議書上聯名承諾文明出行。



大眾出行在2016年度共組織司機進行安全意識和節能意識培訓總數達85次。每次培訓人數在60人左右，每次培訓時長為2小時左右。培訓主要議題包括服務技能、安全行車技能、車輛維護管理技能、車輛運營注意事項等。培訓採用幻燈片簡報、視頻動畫以及優秀駕駛員傳授親身經驗等不同方式。



— 城市燃氣業務：

2016年度上海大眾燃氣向員工開展為期一天到兩天半的安全意識和操作技能兩個領域的培訓，共243名員工參與了從業人員上崗培訓，97名班組長參與了年度安全培訓，200名安全生產主要負責人及管理人員參與了安全意識方面的培訓。此外，共有170名員工參加了操作技能專項培訓，內容涉及管道、儲運、燃氣具安裝維修、調壓及營業等。南通大眾燃氣2016年度共開展員工安全教育培訓25次，總計1,597人次參與。此外，南通燃氣積極開展各種主題的員工培訓活動，包括崗位技能、辦公系統操作、法務知識等等。



一 污水處理業務：

嘉定污水定期組織員工進行安全生產教育和培訓，主題包括電氣安全知識、火災預防及安全逃生、污水廠安全防護等。2016年度，嘉定污水就安全生產主題組織了8次員工培訓。徐州污水處理廠在2016年度共組織員工培訓24次，每次培訓的主要議題為安全生產、節能降耗、達標排放、應急演練等。每次參與培訓人員分別為12至15人，時長為1小時左右。



一 基礎設施投資運營業務：

翔殷路隧道在2016年度共開展培訓5次。年初進行全員安全生產和綜合治理培訓，共66名員工參與；2月份進行領班以上共28名人員的法律法規培訓；5月份進行「5.25」交通宣傳日培訓，全體共38名駕駛員接受培訓；6月份進行「安全生產月」全體職工安全教育培訓；11月份進行「11.9」消防日與「11.15」公共安全日全員培訓。



此外，公司更積極開展各類文娛活動豐富員工的業餘生活。團工會組織舉辦了2016年度「大眾公用杯」職工網球比賽。2016年12月19日晚，決賽在上海西郊體育中心室外網球場上演了精彩對決。

2016年5月22日，集團公司組織員工們在世紀公園舉行2016年大眾公用「快樂健康走」團隊建設活動，集團公司各級管理人員以及外派管理人員參加了本次活動。這次活動進一步培養了團隊的協作精神，加強了員工之間的溝通與合作，增強了大家對企業大家庭的認同感和理解。

3.1.4 防止童工或強制勞工的準則及措施

公司積極按照相關法律要求，避免在業務運營中出現任何使用童工或強制勞工的情況出現，並對任何形式的童工及強制勞工堅持零容忍的態度及立場。我們在對供應商的審核中同樣要求杜絕此種現象的出現。

3.2 運營管理現狀分析

3.2.1 供應鏈管理情況概覽

集團公司對供應商的選擇及管理做出了清晰的規定，積極響應五部委《企業內部控制》及其應用指引以及管理層的關注點，確保供應商管理規範以及選擇恰當，並確保在供應商選擇不當、方式不合理、出現舞弊或遭受欺詐時出現的運營風險能夠得到有效的控制。此外，對供應商的驗收標準必須明確，確保驗收程序規範，驗收中不存在異常情況。如驗收過程中發現任何異常情況，總經辦採購人員須儘快查明原因並對問題進行及時處理。

公司建立了供應商數據庫(包括已終止合作的供應商)。數據庫中收錄了供應商名稱、地址、聯繫方式、經營範圍、與公司合作期等信息，公司定期整理該數據庫保證信息能得到及時更新。2016年翔殷路隧道養護工作共有13家供應商。在錄用供應商之前，隧道管理部門對於供應商在環境、安全等方面有詳細的評價機制，必須合格之後才能予以採用。上海大眾燃氣嚴格按照國家級行業技術標準進行採購，在2016年度共有62家供應商達到了自評價標準。南通大眾燃氣對供應商進行考核評價，確保供應商在環境、職業健康安全方面符合國家法律法規。

3.2.2 企業反貪污措施簡析

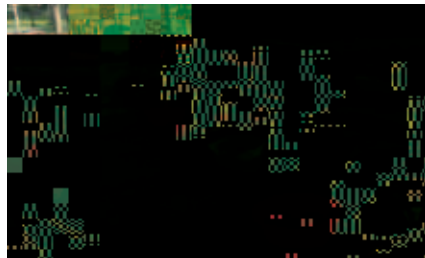
大眾公用集團嚴格按照國家相關法規政策制訂反貪污相關的公司政策。2016年，大眾公用集團及其下屬子公司未發生重大貪污訴訟案件。公司對採購員崗位管理引入輪崗機制，進行定期或不定期管理。採購相關人員須簽訂誠信承諾書(或類似的行為保證書)，承諾在採購過程中不接受任何供應商提供的回扣或好處，避免發生與公司利益相衝突的行為，並在存在利益衝突時及時向公司報告。誠信承諾書中對違規採購員的懲罰辦法做出了明確規定。對於關鍵及大型生產設備且金額涉及較大的採購，公司將通過組織公開招標採購方式，科學合理地確定採購價格。

3.3 企業社區投資概覽

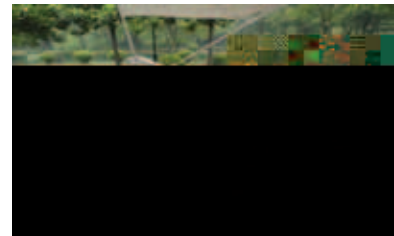
大眾公用集團工會參與集團社會責任的履行，參與上海市紅十字會捐款、新疆喀什及青海果洛對口援建、困難學生幫困助學等工作。公司為給員工創造和諧良好的工作環境，積極組織員工參加團隊融合精英拓展培訓和職工體育比賽等活動。

— 熱衷社會公益

公司積極參與公益事業，鼓勵員工走上社會、深入社區，參與各類公益活動。



大眾出租愛心幫組駕駛員在寒冷天氣為附近社區居民服務，包括量血壓、理髮、磨刀等服務。



大眾出租市北分公司的女性出租司機與第一聾啞學校孩子結對，每當逢年過節給結對孩子們帶去禮物。



大眾出租「巾幗班組」成員們定期到敬老院給孤寡老人服務，向老人贈送慰問品，為老人剪髮、修指甲、擦鞋等等。



4月2日是「世界自閉症日」，大眾出租車在後視鏡系上藍絲帶，號召更多市民加入關愛自閉症兒童的行動中。



春節前夕，南通燃氣志願者在百花社區開展志願服務活動，為社區居民維修燃氣灶具。

另外，大眾出行預計在2017年秋季上線專門接送上下學的情景產品，給沒有時間接送孩子的家庭提供最便捷優質的服務。大眾出行加入了中國出租汽車產業聯盟，將網上叫車平台拓展到不同城市，為當地正規的出租車公司免費開放平台使用，方便當地居民快速地叫到當地的正規出租車。大眾出行平台提供大數據支持，幫助交通管理部門快速準確地掌握城市交通運營狀況，從而出台有效的管理措施。

— 傳播安全用氣知識：

公司組織了多次社區居民安全用氣宣傳活動，其中包括安全用氣設攤服務、安全講座、安全展板等不同形式。在多個社區內設置安全宣傳諮詢服務點，為小區居民解答燃氣使用過程中的相關安全注意事項及燃氣業務辦理的有關程序，對小區內一些孤寡老人及有需求的居民用戶進行戶內燃氣設施的安全檢查，現場幫助家中存在燃氣設施隱患的居民整改隱患。



4 企業未來規劃

4.1 外在環境

4.1.1 環境、社會及管治影響所產生的的風險與未來的機遇

未來的企業將面臨可使用的自然資源減少的情況，這給我們的企業發展帶來挑戰的同時也帶來了機遇。近年來以及在可預見的未來，我們不斷思考如何利用有限的資源創造更多的經濟效益及社會效益。我們不斷探索在我們的業務中對新能源特別是綠色能源的使用，以及如何利用最新的信息科技技術，指導我們對資源的優化整合高效使用，實現可持續發展。

未來消費者對於環境保護以及可持續發展的意識將會不斷提高，這意味著消費者將漸漸開始期待企業承擔起其應有的社會責任感，利用其擁有的資源，對社會及環境的可持續發展做出應有的貢獻。在未來的市場中，企業在可持續發展方面的表現或許將直接或間接影響到消費者的購買決定。此外，企業的商業活動將與其所在社區有更緊密的聯繫，應當成為其所在社區中積極的一份子，為社區發展承擔應有的責任。

現在國家正處於法制化的進程中，未來將有越來越多成熟的法制框架以及法律法規出現。這也給我們公司治理提出了新的問題以及成長的機會，我們將不斷完善自身的管理系統，積極應對未來的機遇和挑戰。

4.2 策略及組織框架

4.2.1 公司的核心能力以及有關能力可促進可持續發展的方式

環境：

大眾公用集團旗下的交通業務是上海最主要的出租車營運商之一，擁有數千輛機動車輛及數萬名司機。公司在未來的發展中將不斷探索在出租業務中對來營

4.2.2 公司未來發展戰略及經營計劃

- (1) 積極開展項目有效投資，增強公司持續發展動能。

公用事業項目儲備及拓展是2017年公司經營工作的重中之重，是大眾公用在公用事業領域投資運營長期性、戰略性的任務，也是保持和提升公司核心競爭力並實現可持續發展的源動力。大眾公用將積極尋求在燃氣供應、環境產業境內、境外優質項目並購發展機會，著重加大公司在公用事業主業方面的投資比重，不斷提升公司主營業務整體盈利能力。同時探索推進公司金融業務與投資業務聯動形成「投貸聯動」模式，統籌運用各種融資模式形成新的競爭手段，推動公司金融創投板塊轉型發展的戰略創新。

- (2) 構建公司人才儲備體系，圍繞需求開展人才管理。

人力資源是企業提高競爭能力，獲得競爭優勢的重要來源。目前大眾公用正邁入企業發展的新階段，隨著業務的逐步拓展和管控要求的不斷提升，公司將根據人力資源三年發展規劃，加快推進對經營、財務、投資、專業技術等公司緊缺人才的招募儲備，確保在需要的時間和需要的崗位上，保障對人力資源在數量上和質量上的需求。同時進一步研究優化員工績效考核和激勵機制，激發員工的積極性和創造性，持續提升員工、部門和公司市場上的整體競爭力。

- (3) 持續加強銀企合作模式，適度提高財務槓桿比例。

結合公司發展規劃中的戰略定位，積極探索推動與優質銀企、券商等合作方共同發起設立產業基金、股權基金等工作，充分發揮公司投資並購經驗及資源優勢，尋找、儲備和培育優質項目，降低公司的併購風險，並通過基金操作的靈活性，為公司尋找、培育最佳併購標的。

公司將合理使用股權、債權、貸款等方式，不斷加強公司資金儲備，以滿足公司未來生產經營和項目投資的需要。充分利用公司債務融資工具的發行，通過市場化發行方式不斷降低公司融資利率，提高資金利用率。適度提高公司的財務槓桿比例，充分利用併購貸款、信用額度等方式，來為公司的主營業務發展提供切實的資金保障。

(4) 強化信息化輔助管理效能，優化完善集約管控體系。

公司將充分發揮信息化輔助管理作用，建設及優化公司資金管控、業務管理、人力資源、輔助決策等信息化集約管理平台，不斷提升公司信息化集中管控水平，推動實現公司從提升管理效率到加強管理效能的轉變。持續強化公司內控管理管控力度，不斷優化公司內部管理制度、流程，更好發揮公司OA辦公審批平台管理效能。

5. 附錄

5.1 術語及縮寫

APEC :	亞太經合組織
BOT :	建設 — 營運 — 移交，一種項目模式，據此，根據企業與政府訂立的特許經營協政府授權一家企業於特許經營期內承擔市政設施的融資、建設、營運及維護，該企業可於特許經營期內收取服務費以收回其投資、營運及維護成本並取得合理回報，而在特許經營期屆滿後，相關設施將交回政府
BT :	建設及移交，一種項目模式，據此，一家企業代所有人承擔某項設施的融資及建設，相關費用會於建設時及完成後支付
大眾出行 :	上海大眾出行信息技術有限公司
大眾燃氣 :	上海大眾燃氣有限公司
大眾嘉定 :	上海大眾嘉定污水處理有限公司
大眾公用、大眾公用集團、公司、我們 :	上海大眾公用事業(集團)股份有限公司
大眾出租 :	大眾出租租賃汽車公司
大眾交通 :	大眾交通(集團)股份有限公司
江蘇大眾 :	江蘇大眾水務集團有限公司
LP :	有限合夥人
南通燃氣 :	南通大眾燃氣有限公司
OA :	辦公自動化
PVC :	聚氯乙烯
深創投 :	深圳市創新投資集團有限公司